

# Kinderopvang High Five!



Pedagogisch werkplan

Kinderdagverblijf  
'de Draakjes' en 'de Droppies'

Januari 2021

# Inhoudsopgave

## 1. Inleiding en visie

Groene opvang bij KDV de Draakjes en de Droppies

## 2. Beschrijving van de locatie

## 3. Randvoorwaarden

- Groepsindeling (aantal stam/basisgroepen, leeftijd, aantal plaatsen in de groep)
- BKR; berekening met 1ratio.nl
- Vaste basisedwerkers
- Vormgeving open deuren beleid
- Mentorschap
- Ruilen en incidenteel en structureel afnemen van extra dagen
- 4 ogen principe
- Wenbeleid en afscheid van een kind.
  - het wennen van een nieuw kind
  - de overgang naar een andere groep
  - afscheid van een kind dat de kinderopvang verlaat
- Ophalen door derden
- Afmelden van kinderen

## 4. Middelen

- Dagindeling
- Huisregels
- Inrichting binnen en buiten
- Materialen aanbod
- Observatiemethode

## 5. Pedagogisch handelen

- Praktijkvoorbeelden (met aanvulling voor baby's)
- Voertaal
- Rituelen en pedagogisch handelen bij
  - halen en brengen
  - eten
- Spelen: afspraken, rituelen en pedagogisch handelen bij
  - vrij spel
  - geleid spel
  - buitenspelen
  - mediagebruik
- Normen en waarden m.b.t.
  - taalgebruik
  - seksualiteit en intimiteit

## 6. Kwaliteitszorg

- Ziekte van kinderen en medicijngebruik
- Zorgkinderen
- Uitwerking aanbevelingen Rapport Gunning:
  - de procedure rondom werving en selectie

## het gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

### 7. Samenwerking met ouders

- Oudercontacten
- Oudercommissie
- Een verwijzing naar de protocollen die gebruikt worden

## 1. Inleiding en visie

Aanvullend op het pedagogisch beleidsplan is er een vertaalslag gemaakt naar de dagelijkse gang van zaken. Hiermee wordt het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers zichtbaar en tevens toetsbaar.

Ook wordt in dit pedagogische werkplan duidelijk gemaakt hoe de praktische invulling van de gang van zaken is, denk hierbij aan het aantal kinderen op een groep, de inzetbaarheid van pedagogisch medewerkers en dergelijke.

Dit plan wordt besproken met alle medewerkers van de vestiging en met de oudercommissie. Indien nodig en gewenst wordt het plan tussentijds aangepast.

Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers gedragsmatig begeleid. Daar willen we mee zeggen dat een kind op het KDV alleen op zijn of haar gedrag wordt aangesproken. Als een kind ongewenst gedrag vertoont en de regels overtreedt die gelden binnen de groep dan wordt het kind even apart genomen en uit de situatie gehaald. Daarna wordt bekeken of het kind begrepen heeft welk gedrag niet acceptabel is en of het zich kan aanpassen. Vervolgens kan het kind terug naar de groep. Een kind is bij KDV 'de Draakjes' en 'de Droppies' dus niet 'stout', maar zijn of haar gedrag is af en toe ongewenst en wordt daarop aangesproken.

De algemene communicatie naar de kinderen toe is open en positief. Ieder kind mag er zijn, zoals het is.

Door deze aanpak zien we dat kinderen groeien in hun zelfvertrouwen! Dit zelfvertrouwen ligt weer aan de basis van een gezonde en optimale ontwikkeling.

Wij behandelen kinderen met respect en laten het kind in zijn of haar waarde. De pedagogisch medewerkers gebruiken 'ik-boodschappen' wanneer dit nodig is. Op deze manier worden verwachtingen of aanpassingen concreet gemaakt, en hiermee duidelijk voor het kind. Uit die duidelijkheid vloeit automatisch een gevoel van veiligheid voort. (Thomas Gordon).

Op KDV 'de Draakjes' en 'de Droppies' is ruimte voor de talenten en interesses van ieder kind. De pedagogisch medewerkers gaan uit van het individuele kind, en zijn of haar eigen manier van communiceren. Dit kan in woorden zijn, in klanken, maar ook in kunst. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in en geven de kinderen de mogelijkheden op dit te uitten op een bij hen passende manier. Hierdoor wordt niet alleen de sociale competentie vergroot, maar ook de persoonlijke competentie en worden er normen en waarden aangeleerd.

Onze pedagogische doelen zijn:

1. Het bieden van voldoende (emotionele) veiligheid voor het kind
2. Het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen om persoonlijke competenties te ontwikkelen
3. Het bieden van voldoende mogelijkheden voor de kinderen voor het ontwikkelen van sociale competenties
4. Overdracht van waarden en normen

## **Groene opvang bij KDV de Draakjes en de Droppies:**

### **Baby's**

Baby's hebben al direct plezier in zintuiglijke ervaringen. De wind langs hun gezicht, het zachte gras waar je doorheen kruipt. Stukjes schors, het kriebelen van lieveheersbeestjes. De warmte van de zon.

Wat ook hun aandacht trekt is het bewegen van boomtakken boven hun hoofd, vogels, gekleurde bloemen en kleine beestjes. Lavendel ruiken ze en ze luisteren naar het ruisen van de wind of de vogels boven hun hoofd. Al heel vroeg merken ze het verschil op tussen binnen en buiten zijn.

Baby's zijn ook nieuwsgierig naar het effect van hun handelen: ze slaan bijvoorbeeld ergens tegen aan, ontdekken het geluid wat daardoor ontstaat en gaan dan diezelfde handeling doelgericht herhalen.

Ook voelen ze het hoogteverschil als ze tegen een heuveltje opkruipen. Als de pedagogisch medewerker achter de struiken verdwijnt en kiekeboe speelt hebben ze lol, en leren dat uit het zicht niet 'weg' is.

### **Peuters**

Peuters zijn ook nog zeer zintuiglijk ingesteld. Vanaf dat ze kunnen lopen wordt hun wereld groter en ontwikkelen ze meer handelingsmogelijkheden. Als iets hun belangstelling wekt, gaan ze er zelf en doelgericht op af. Steeds meer raken ze geïnteresseerd in hoe dingen werken. 'Je kan dingen laten bewegen, in de grond graven, een steen in het water gooien of je eigen schaduw laten bewegen.' Peuters willen weten wat de dingen doen en wat je er zelf mee kan doen. Daarmee ontdekken ze tevens het verband tussen oorzaak en gevolg. Ze kunnen nu ook gericht dingen maken, bijvoorbeeld een stevige brug, waarbij ze verschillende mogelijkheden uitproberen. Of een hut van losse takken en andere gevonden voorwerpen.

### **Betrokkenheid en veiligheid**

Jonge kinderen zijn van nature betrokken bij hun omgeving. Onbekommerd stappen ze op dingen af en kunnen zich verliezen in het kijken naar een beestje. Pedagogisch medewerkers koesteren deze open houding van kinderen. Ze beschermen de kinderen tegen ongelukken en leren hen de gevaren te kennen. Ze zorgen er echter ook voor dat de relatie met de natuur niet wordt aangetast door bewustzijn van gevaren. Kinderen moet niet angstig of afgeremd worden. Dit stelt eisen aan de inrichting van de ruimte en de manier waarop de pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden.

### **Wat kan je ervan leren?**

Het pedagogisch kader formuleert belangrijke doelen en competentiegebieden, die een rol spelen bij het omgaan met natuur en fysieke omgeving. Daarbij gaat het om cognitieve, sociale, morele en beeldende competenties.

Voorbeelden van cognitieve competenties:

- Zintuiglijke competenties; denk hierbij aan 'het vachtje van de geit voelt lekker zacht' en 'een herfstig blaadje heeft een specifieke geur'.
- Aandacht voor veranderingsprocessen; jonge kinderen zijn zeer geboeid door alles wat verandert. Eerst is er iets, dan verdwijnt het. Jonge kinderen leren dat je iets kunt verstoppen, het verdwijnt, maar het is er nog wel. De zon verdwijnt achter de wolken,

maar is even later weer terug.

- Aandacht voor verschillen en overeenkomsten; Al heel jong leren baby's het verschil tussen de stem van hun ouders en de stem van een vreemde. Kinderen leren dat iets hetzelfde kan zijn, maar ook verschillend. Bijvoorbeeld dat geen twee bladeren van de boom exact hetzelfde zijn.

### **Natuur als materiaal**

De natuur biedt oneindig veel materiaal en indrukken aan kinderen om te leren en zich te ontwikkelen. Wat je kunt doen met speelgoed en speelmaterialen ligt veel meer vast dan met materialen uit de natuur. Onverwachte, niet bedachte situaties die volwassen al vaak niet meer zien, zien jonge kinderen wel. Vaak zien ze de kans iets spannends te beleven. Dit spontane leren kunnen pedagogisch medewerkers ondersteunen door voorwaarden te scheppen in de inrichting van de ruimte, zowel binnen als buiten. Ze moeten hiervoor goed observeren en aansluiten bij wat kinderen doen en ontdekken. 'Wandelen met een jong kind is een paar stappen zetten, kijken, kijken, een stap zetten en weer kijken'. Om bij te dragen aan verdieping en plezier in het spel is de stimulerende communicatie heel belangrijk; het stellen van activerende vragen, ervaringen of ontdekkingen laten verwoorden of deze laten weergeven in een tekening.

Een uitgebreide beschrijving van het werken aan de competenties is te vinden in het algemeen pedagogisch beleidsplan.

## **2. Beschrijving van de locatie**

Wij vinden het belangrijk een huiselijke en gezellige sfeer in de inrichting te creëren. Kinderen moeten zich thuis voelen. Daarnaast moet de ruimtelijke omgeving een fysieke maar ook emotioneel veilige plaats zijn met voldoende uitdaging voor ieder kind.

Er zijn bij de groepen hoekjes gemaakt waar de kinderen kunnen spelen, samen of alleen.

Ook wordt rekening gehouden met actieve gebieden en rustige gebieden.

Daarnaast is er in de groepsruimte een grote tafel waar samen gegeten en gedronken wordt, maar ook spelletjes gedaan worden of andere gezamenlijke activiteiten.

In de verschoonruimte is tevens een op maat gemaakte aankleedtafel waar de peuters en baby's verschoont kunnen worden.

De groepsruimtes van High Five zijn aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Ook is dit in de slaapkamers aanwezig. Er is ruimte voor de baby's en peuters om te kunnen slapen of rusten.

Aangrenzend aan elke groepsruimte is er zicht op de tuin. Wij houden van natuur en willen dit graag overbrengen op de kinderen. Uiteraard is er genoeg ruimte om te ravotten en lekker te spelen. Voor de allerkleinsten zijn heerlijke plekken in de schaduw, dichtbij de pedagogisch medewerkers om te genieten van het buiten zijn.

De groepsruimtes van 'de Draakjes' en 'de Droppies' worden elk door maximaal 13 kindjes bezet.

### **3. Randvoorwaarden**

#### **Groepsindeling**

Binnen kinderopvang High Five zijn 4 groepen te onderscheiden. Er zijn 2 groepen met een kinderdagverblijf en 2 groepen buitenschoolse opvang.

Kinderen worden opgevangen in verticale groepen. Dit betekent dat kinderen tussen de 0 en 4 jaar samen in een 'stamgroep' zitten en kinderen tussen de 4 en 13 jaar samen in een 'basisgroep' zitten.

Aandacht voor het individuele kind in groepsverband, dat vinden wij belangrijk.

Kinderen zitten daarom ook in een vaste stamgroep.

Iedere pedagogisch medewerker heeft een groep die onder hem of haar valt. Kinderen en ouders worden gekoppeld aan een vaste pedagogisch medewerker, de mentor. De mentor is degene die het intakegesprek heeft gevoerd en de eerste contactpersoon voor de ouders. Tijdens de haal en breng momenten kunnen ouders natuurlijk alle pedagogisch medewerkers aanspreken, maar bij specifieke afspraken gebeurt dit met de pedagogisch medewerker die mentor is van het kind. De stamgroep is bewust niet op leeftijd, omdat wij willen dat een ouder van het gezin niet verschillende pedagogisch medewerkers hoeft aan te spreken voor ieder afzonderlijk gezinslid. Aan tafel zitten de kinderen gewoon door elkaar, omdat wij het belangrijk vinden dat ze hun eigen vriendjes en vriendinnetjes uitkiezen. Oudere kinderen leren verantwoordelijkheden door met jongere kinderen aan tafel te zitten. Jongere kinderen leren op deze manier ook om te gaan met bijv. de oudere peuter.

#### **BKR (berekening met 1ratio.nl)**

De toewijzing van de pedagogisch medewerker aan de basisgroepen vindt plaats volgens de verhoudingen zoals die voortkomen uit de Regeling Kwaliteit Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en zoals die beschreven staan in het pedagogisch beleid.

Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal kinderen, wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl. Dit rekenmiddel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SZW in samenwerking met de convenantpartijen: de Brancheorganisatie Kinderopvang, Boink, GGD Nederland en de VNG.

#### **Vaste medewerkers**

Zoals bij de groepsindeling is beschreven heeft iedere pedagogisch medewerker een groep die onder hem/haar valt. De medewerkers zijn zoveel mogelijk vaste mensen. Dat wil zeggen, medewerkers die voor langere tijd in dienst zijn bij kinderopvang High Five. Wij hechten veel waarde aan medewerkers die gebonden zijn aan de kinderopvang, de kinderen en de organisatie. Er is 2 stamgroepen binnen kinderopvang High Five voor kinderdagopvang.

Door de vaste medewerkers binnen kinderopvang High Five! zijn kinderen bekend met de vaste pedagogisch medewerkers van alle groepen. In de vakantieperiode is minimaal 1 vaste pedagogisch medewerker aanwezig.

Alle medewerkers, inclusief invalkrachten, beschikken over een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag.



## **Mentorschap**

Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor zowel ouder als kind. De mentor volgt het kind op de voet, voert de observaties uit en onderneemt actie bij eventuele problemen en/of achterstanden. Ook zal de mentor de 10 minuten gesprekken voeren met de ouders. De mentor draagt er zorg voor dat daar waar nodig extra contact zal zijn met ouders en/of basisschool. Uiteraard zorgt de mentor dat zijn of haar mentorkind zich op zijn of haar allerbest voelt op de opvang.

## **Ruilen en incidenteel en structureel afnemen van extra dagen**

Het kan voorkomen dat u uw kind een andere dag naar de opvang wilt brengen dan de afgesproken dag. Dit is mogelijk als de groepsgrootte dit toelaat. U kunt dit aangeven via het ouderportaal. Deze laat u zo snel mogelijk weten of de opvang op de andere dag mogelijk is.

Heeft u af en toe extra opvang nodig, tijdens vakantieweken? Dan kunt u incidentele opvang afnemen.

Via het ouderportaal is extra opvang en ruildagen aanvragen mogelijk. Per aanvraag kijken we of plaatsing op die dag mogelijk is. Dit is onder meer afhankelijk van de groepsgrootte en de aanwezige pedagogisch medewerkers.

## **4-ogen principe**

Kinderopvang High Five vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, **vier ogen en transparantie**, op verschillende manieren in de praktijk.

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogische medewerkers op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig;
- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;
- De locatiemanager en directie komen regelmatig binnen in de groepsruimten. Ook de indeling van de locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.
- De groepen grenzen aan elkaar en zijn "open". Er zijn veel ramen. Men loopt en kijkt makkelijk bij elkaar binnen;
- Er is daar waar mogelijk een doorzichtige deur tussen groepsruimten en verschoonruimten of de deur blijft open staan tijdens het verschoonen van kinderen;
- Er zijn dagelijks stagiaires aanwezig die het 4-ogen principe ondersteunen.

## **Vormgeving open deuren beleid**

Op de groep van Kinderopvang High Five wordt gewerkt met een verticale groep. Een verticale groep bestaat uit kinderen van 0 tot 4 jaar. Alle kinderen zijn ingedeeld in een stamgroep met een eigen pedagogisch medewerker. Het dagelijkse programma in de stamgroep biedt kinderen een aantal vaste elementen, zoals de gezamenlijke eet- en drinkmomenten.

In een goed geleide verticale groep leren kinderen functioneren met verschillende kinderen, worden hun sociale contacten rijker, hun sociale rollen gedifferentieerder, en leren ze verantwoordelijkheid te nemen. Bij problemen kunnen de kinderen terugvallen op hun eigen pedagogisch medewerker.

Voor alle kinderen dient er ruimte te zijn om zich terug te kunnen trekken met leeftijdsgenoten. Door aandacht te besteden aan de begeleiding van het groepsproces ontstaat er een positieve groeps sfeer. Het werkplezier van pedagogisch medewerkers is hier ook bij gebaat. Structuur bieden via groepsregels, groepsindeling en een goed uitgevoerd open deuren beleid helpt ook om veiligheid, houvast en uitdaging te garanderen.

De groepen van het kinderdagverblijf kunnen ervoor kiezen om invulling te geven aan het open deuren beleid. Het gaat dan om peuters die meedoen aan een gezamenlijke activiteit. De pedagogisch medewerker begeleidt dit en er wordt te allen tijde zorggedragen voor de beroepskracht kind ratio.

De activiteiten worden voorbereid en er zijn sluitende afspraken tussen de pedagogisch medewerkers.

De stamgroep.

De kinderen zijn ingedeeld in een stamgroep met een eigen pedagogische medewerker. Dat wil zeggen, dat er een vaste groep is wat de samenstelling van de groep betreft. Zo'n groep vormt een geheel op bepaalde momenten van een dag(deel), zoals bijvoorbeeld bij het drinken en eten. Het dagelijkse programma in de stamgroep biedt kinderen een aantal vaste elementen. De vaste pedagogische medewerkers volgen het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen van hun stamgroep.

De stamgroepen zijn 'de Draakjes' en 'de Droppies'.

Subgroepen.

De indeling in een stamgroep betekent niet dat kinderen alleen in hun eigen groep spelen. Dit beperkt de kinderen te veel in hun drang tot ontdekken. Naast de stamgroep, wordt de groep op bepaalde momenten van de dag ingedeeld in subgroepen, zodat de pedagogisch medewerkers bepaalde activiteiten of projecten kunnen uitvoeren. Ook geeft het de kinderen de ruimte, te spelen in zelfgekozen subgroepen. Kinderen met gemeenschappelijke spelinteresses, spelen graag met elkaar.

## **Wenbeleid en afscheid.**

### **Wennen**

Ongeveer 2 tot 4 weken voordat de opvang start, nodigen wij uit voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek op de locatie maken we onder andere afspraken over de wendag(en). Tijdens deze dag(en) kunnen u en uw kind kennismaken en vertrouwd raken met de dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf.

Het wennen is een service van Kinderopvang High Five en zal u niets kosten.

### **Overgang naar een andere groep**

Als een kind het 4 jaar wordt, mag het van het KDV naar de BSO. Vooraf wordt dit door pedagogisch medewerkers doorgenomen met de ouders en met het kind. Ook hier wordt in overleg met de ouders een wendag of wendagen afgesproken.

### **Afscheid**

Als een kind het KDV verlaat nemen we uitgebreid afscheid van het kind. In overleg met ouders nemen we de laatste dag dat het kind bij ons is afscheid. Dit doen we door de andere kinderen te vertellen dat dit kind vandaag voor het laatst is en waar het kind daarna heen gaat. In de middag wordt een bescheiden feestje gevierd. De kinderen zingen een liedje voor het kind en het kind mag eventueel iets uitdelen. Het kind krijgt een afscheidscadeautje, bijvoorbeeld een tekening van de kinderen. Als het kind wordt opgehaald zeggen de aanwezige pedagogisch medewerkers het kind en zijn/haar ouders gedag en zwaaien eventueel samen met de dan nog aanwezige kinderen het kind uit.

### **Ophalen door derden**

De kinderen die bij ons op het KDV aanwezig zijn mogen alleen door de eigen ouders opgehaald worden. Kinderen worden niet aan derden meegegeven, tenzij ouders dit van tevoren hebben laten weten door dit bijvoorbeeld tijdens de overdracht in de ochtend te vertellen of op de dag zelf te bellen.

Mocht er onverhoopt een derde zijn die het kind komt ophalen, dan bellen we altijd eerste met de ouders of ze toestemming geven dat deze derden hun kind meeneemt.

Mochten we de ouders niet kunnen bereiken dan geven we het kind niet mee.

### **Afmelden van kinderen**

Als een kind onverhoopt een dag niet bij ons kan komen, vragen we ouders dit voor 08:00 aan ons door te geven, zodat wij weten op hoeveel kinderen we kunnen rekenen. Mochten we om deze tijd nog niets gehoord hebben dan bellen we ouders om te vragen of we hun kind nog kunnen verwachten die dag of dat er misschien iets aan de hand is. Als ouders en kinderen vakantie hebben vragen we ouders dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven zodat wij hier rekening mee kunnen houden bij de inzet van onze pedagogisch medewerkers.

## **4. Middelen**

### **Dagindeling**

07:00 – 09:00: Kinderen worden gebracht, zij drinken wat, eten eventueel nog een boterhammetje en doen een rustige activiteit.

09:30: Fruit te eten en wat te drinken. Kinderen worden versoond of gaan naar het toilet.

10:30: Aanbod activiteit, buiten spelen of lekker binnen zelf spelen.

12:00: Broodje eten.

13:00: Kinderen die een halve dag opvang afnemen worden gehaald of gebracht.

Ondertussen is er ruimte om te spelen.

14:30: Aan tafel voor wat drinken en een cracker, rijstwafel oid. Kinderen worden versoond of gaan naar het toilet.

14:45: Vrij spelen

16:15: Mogelijkheid voor kinderen om warm te eten. Kinderen worden versoond of gaan naar het toilet.

17:00: De eerste kinderen gaan naar huis.

19:00: Alle kinderen zijn opgehaald. De ruimte wordt schoon en netjes achtergelaten.

Uiteraard wordt er binnen deze dagindeling rekening gehouden met de slaaptijden, en de voeding van de baby's en peuters.

### **Huisregels**

De huisregels krijgt iedere ouder bij aanmelding mee in de vorm van een aanmeldinformatie boekje. Deze kunt u ook opvragen bij de pedagogisch medewerkers.

### **Inrichting binnen en buiten**

#### **Materialen aanbod**

Op de groepen van het KDV is het spelmateriaal afgestemd op de leeftijd en de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen op de groep.

#### **Groen werken**

Wij bieden kinderen de ruimte om lekker te ravotten, met water en zand te spelen en laten wij ze op een speelse manier de natuur ontdekken.

We ondernemen bij High Five veel in teamverband. We gaan samen naar het bos, doen spelletjes of bouwen hutten. Ook knutselen we met natuurlijke of gerecyclede materialen (zoveel mogelijk). Daarnaast leren we de kinderen graag respect voor natuur, dieren en milieu. Wij eten dan ook biologisch (onbespoten) fruit.

#### **Observatiemethode**

Twee keer per jaar observeren wij de kinderen aan de hand van onze welbevinden lijsten. In deze lijsten beschrijven we de ontwikkeling van de kinderen. Opvallendheden worden als eerste besproken met ouders. Indien nodig, of op advies van een pedagogisch medewerker, kan er doorverwezen worden naar een hulpverlenende instantie.

## 5. Pedagogisch handelen

### **Praktijkvoorbeelden**

#### *Sensitieve responsiviteit*

Het geven van emotionele ondersteuning. Hierdoor leert een kind dat zijn signalen en initiatieven worden opgemerkt, dat het serieus genomen wordt en de moeite waard is. De basis voor ontwikkeling wordt hierdoor gelegd;

- Wij benutten en creëren kansen voor oogcontact en aandacht;
- Wij verwoorden onze handelingen zodat de kinderen weten wat er gaande is en zich veilig kunnen voelen;
- Kinderen worden begroet bij binnenkomst. Hun naam wordt daarbij genoemd. “Goedemiddag Karin, fijn dat je er bent”;
- tijdens het wennen geven wij extra aandacht aan het nieuwe kind en zijn/haar omgeving (zie wenbeleid);
- Wij geven vaak complimenten en aanmoedigingen: “goed zo, ga zo door”
- Wij geven regelmatig een ‘aai over de bol’;
- Wij bereiden de kinderen voor op wat er komen gaat: “over 5 minuten gaan wij opruimen”.

#### *Respect voor de autonomie*

Het tonen van respect voor de eigenheid van het kind, dat zelf iemand wil zijn en zelf de wereld wil ontdekken. Dit betekent dat wij het kind de ruimte laat zelf op ontdekkingsstocht te gaan, op een veilige manier. Dat betekent ook dat wij zoeken naar alternatieven voor het kind als de situatie gevaarlijk of ongewenst kan zijn.

- Wij leggen kinderen uit waar het gevaar in zit en leren hen daarmee omgaan;
- Wij maken gezamenlijk regels voor het stoeien, zodat de kinderen wel kunnen en mogen stoeien;
- De kinderen hebben keuzevrijheid, waardoor zij zelf kunnen bepalen wat zij willen doen;
- Kinderparticipatie, kinderen betrekken bij bepaalde beslissingen;
- Wij denken in mogelijkheden als een kind iets wil.

#### *Structureren en grenzen stellen*

Het structureren en grenzen stellen. Door situaties voor het kind te structureren en uit te leggen, krijgt het kind zicht op de situatie en kan er daardoor beter mee om gaan.

- Wij bereiden kinderen voor op het opruimen: “nog even spelen en dan gaan wij opruimen”

#### *Informatie en uitleg geven*

Het geven van informatie en uitleg. Wij gaan hierop in door het kind de gevraagde kennis en inzichten bij te brengen en uitleg te geven. In de begeleiding van kinderen tussen de 3-4 jaar staat dit aspect centraal.

- Wij voeren gesprekken met kinderen, bv over wat er in het nieuws is;
- Wij geven kinderen uitleg over het verkeer als wij wandelen

### *Ontwikkelingsstimulering*

Het stimuleren van ontwikkeling. Door kinderen uit te dagen iets nieuws te proberen, zonder hen te overvragen worden zij gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen;

- Wij geven de kinderen suggesties om verder te komen in hun ontwikkeling: “misschien kun je het ook zo doen”, of “misschien kun je een vliegtuig maken, wat zou je nog meer kunnen doen en maken?”

### *Het begeleiden van interacties tussen kinderen.*

Door bewust op leeftijdsniveau de interacties tussen kinderen te begeleiden, leren zij op een positieve manier samen te zijn en samen te werken;

- Kinderen mogen zelf iets organiseren als zij dat willen. Als een kind een buitenspel wil doen, zeggen wij: “Dat is een goed idee, hoe wil je dat regelen, wat heb je nodig, ga het maar doen...”

### *Groepsproces*

#### **- Op welke manier biedt de groep kinderen emotionele veiligheid**

Bij Kinderopvang High Five bieden we de kinderen op de groep emotionele veiligheid door de groepsregels, afspraken en rituelen. Kinderen weten wat de regels zijn en spreken elkaar hier ook op aan.

We dragen zorg voor een prettige sfeer en een prettige, respectvolle manier van omgaan met elkaar zodat het kind zich op zijn gemak voelt. Als het zich op zijn gemak en veilig voelt, zal het kind zichzelf kunnen zijn, dingen ondernemen en zich durven te ontwikkelen. Structuur en duidelijkheid zijn nodig omdat het voor een kind belangrijk is om te weten waar het aan toe is. Dat geeft rust en een gevoel van veiligheid. We hebben afspraken over de dagindeling, over het aanbieden van speelgoed en het opbergen ervan. Ook hebben we regels voor de fysieke veiligheid om ongelukken te voorkomen.

#### **- Hoe draagt de groep bij aan het ontwikkelen van persoonlijke competenties?**

Competentie betekent het weten en het kunnen. Letterlijk betekent het bekwaamheid. Het ontwikkelen van de persoonlijkheid: weten wat je kunt, wie je bent, wat je leuk vindt, etc. Hierbij gaat het om persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Een kind ontdekt persoonlijkheidsaspecten door zelf activiteiten te ondernemen en door het omgaan met andere kinderen in de groep. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen hierbij. Het kind ontwikkelt hierdoor zelfvertrouwen en zelfstandigheid, maar het leert ook om hulp te vragen als iets echt niet lukt. De pedagogisch medewerkers stimuleren initiatief en zelfvertrouwen door een positieve benadering.

### *Aandacht voor: wie ben ik? Wat kan ik?*

Kinderen leren spelenderwijs wat ze leuk vinden om te doen, waar ze goed in zijn en waar ze minder goed in zijn. Door de verschillende ruimtes valt er genoeg te ontdekken waar ze graag mee spelen. De kinderen gaan elke dag naar buiten waar veel uitdagingen

wachten. Kinderen leren hun grens op te zoeken, maar ook deze te verleggen; 'dat kon ik gisteren niet, maar vandaag lukte het!' Daarnaast is er ook tijd voor 'vrij spel', dit staat bij ons voorop.

#### *Respect voor het kind, respect voor emoties*

We hebben respect voor ieder kind zoals het is: zowel de leuke als de minder leuke kanten.

We geven kinderen de ruimte zich emotioneel te ontwikkelen. Dit doen we door met het kind te praten over hoe het over bepaalde dingen denkt of voelt, door het te begeleiden in de dingen die het moeilijk vindt maar ook te stimuleren in het ondernemen van nieuwe activiteiten op allerlei gebied.

Kinderen hebben het recht af en toe boos of verdrietig te zijn. We nemen deze gevoelens serieus. Medewerkers zullen altijd de jongste kinderen goed observeren om te kijken wat zij (zonder woorden) duidelijk willen maken of waar zij behoefte aan hebben.

**- Op welke manier draagt de groep bij aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden?** Hierbij gaat het om kennis en vaardigheden zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Samen leven met anderen in een groep geeft veel interactie, contact en communicatie. Kinderen zien elkaar, doen elkaar na, maken vriendschappen en krijgen een band met elkaar. Ze leren samen iets maken, op elkaar te wachten, zich in te leven in een ander en rekening te houden met elkaar. Pedagogisch medewerkers stimuleren positieve interacties tussen kinderen.

#### *Vriendschappen, open werken*

Sommige kinderen kennen elkaar. Anderen ontwikkelen vriendschappen op het KDV.

We geven kinderen de ruimte elkaar uit en op te zoeken.

Echte vriendschappen worden bevorderd. Kinderen worden niet gedwongen apart te spelen of juist met anderen te spelen als ze dat niet willen. Wel waken we ervoor dat kinderen niet buitengesloten worden. Bij vriendschap moet sprake zijn van gelijkheid. Is dit niet het geval en wordt een kind buitengesloten, dan kan het goed zijn aparte activiteiten aan te bieden zodat er meer ruimte, fysiek en geestelijk, ontstaat tussen de kinderen. Hetzelfde geldt voor broers en zussen. Zij kunnen veel aan elkaar hebben, vooral tijdens de wenperiode. Maar we zorgen er ook voor dat ze eigen vriendschappen kunnen ontwikkelen.

Sociaal gedrag betekent rekening houden met anderen, leren delen en opkomen voor jezelf. Door de dag door te brengen in een groep, het samen spelen, leren kinderen dat ze op hun beurt moeten wachten, moeten delen en de ander kunnen helpen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun afspraken nakomen, eerlijk zijn en respect hebben voor de opvattingen en eigendommen van anderen.

#### *Conflicten*

Bij samen spelen hoort ook af en toe ruzie. Kinderen in conflict leren voor zichzelf op te komen en te onderhandelen. We kijken daarom eerst of de kinderen er zelf uit komen. Lukt dit niet, dan bemiddelt de pedagogisch medewerker in het conflict.

De werkwijze van de pedagogisch medewerker verschilt per conflict. Je kan niet op voorhand zeggen dat alle conflicten op dezelfde manier op te lossen zijn. Wat wij belangrijk vinden is dat een kind zelf een keuze kan maken. Er worden samen met het kind gekeken wat hen zou helpen om uit de conflictsituatie te komen.

Kinderen zijn bezig te leren hoe zij kunnen aangeven wat ze wel en niet willen. Door tegen elkaar te zeggen wat het probleem is, neemt de behoefte om boosheid lichamelijk te uiten af. Soms is het echter nodig om af te koelen voordat het kind kan zeggen wat er aan de hand is. Hoewel we slaan en schoppen niet goedkeuren realiseren we ons dat jongens fysieker zijn ingesteld. Als we irritaties constateren, voorkomen wij een conflict of gevecht door met de kinderen gescheiden een spel te spelen of even een time out te geven op een rustige plek.

### *Pesten*

Pesten wordt bij Kinderopvang High Five *niet* getolereerd. We treden op zodra we merken dat een kind gepest wordt. De pester moet leren wat opmerkingen betekenen voor een ander. Degene die gepest wordt helpen we, indien nodig, weerbaarder te worden.

### **- Op welke manier worden persoonlijke waarden en normen overgedragen?**

Kinderen zullen zich de waarden en normen en de 'cultuur' eigen maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Het KDV is een bredere samenleving dan het gezin. Op het KDV komen kinderen in aanraking met verschillende aspecten van de cultuur en met de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Respect voor elkaar hebben, is voor ons de meest belangrijke waarde.

### *Regels*

Op onze opvang hanteren we een aantal regels. Regels vinden we een te streng woord, daarom gebruiken we liever het woord afspraken. We vinden het belangrijk dat er afspraken zijn, maar willen wel ten alle tijde het belang van het kind voorop stellen. We hanteren een aantal afspraken en laten daarnaast ruimte voor de kinderen om binnen deze afspraken hun grenzen te verkennen. Afspraken zijn er voor de rust, structuur, stabiliteit, veiligheid en hygiëne op de groep.

Een aantal van onze afspraken op een rij:

- we luisteren naar elkaar
- we lopen binnen rustig
- we helpen elkaar
- we praten rustig met en tegen elkaar
- we mogen elkaar niet pesten of pijn doen
- plassen, handen wassen en dan aan tafel
- we dekken samen de tafel en ruimen samen af
- we ruimen ons speelgoed op als we klaar zijn met spelen

We laten kinderen meedenken en meebeslissen in regels en het oplossen van conflicten. Er zijn basisregels maar de verdere invulling gebeurt samen met de kinderen. Door de kinderen meer verantwoordelijkheid te geven worden ze betrokken bij het groepsproces. Zij bepalen daardoor ook voor een deel de sfeer op de groep.



### *Verjaardagen*

Op het KDV is er de mogelijkheid je verjaardag te vieren. De jarige wordt toegezongen en mag trakteren. De jarige krijgt een persoonlijk cadeautje met kaartje. De voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Voor traktatietips kunnen wij ideeën geven.

### *Feestdagen*

Thuis wordt veel aandacht besteed aan feestdagen zoals Vaderdag en Moederdag kerst en Pasen. Via het thematisch werken komen de feestdagen aan bod. Met Pasen schilderen wij eieren en bekleden we samen paastakken.

Omdat de decembermaand erg druk is en er Sinterklaas wordt gevierd op sportverenigingen, thuis of op het werk bij ouders hebben wij ervoor gekozen om Sinterklaas bewust niet te vieren op KOV High Five om de maand rustiger te houden.

De kerstvakantie leent zich prima om bezig te zijn met het thema kerst en natuurlijk mogen ze dan een kerstboom optuigen.

Met kerst worden er knutselactiviteiten aangeboden, krijgt ieder kind een persoonlijk kerstkaartje en vieren we gezamenlijk kerst d.m.v. een kerstmaaltijd.

Terugkerende feesten geven structuur aan het jaar en dragen bij aan het overbrengen van cultuur.

### **- We gaan om met respect ten aanzien van alles wat leeft.**

Hoe gaan wij om met verschillen in achtergrond, leefomgeving, cultuur en waarden en normen? Tussen kinderen? Tussen pedagogisch medewerkers? Met dieren?

### *Respect voor elkaar, positief omgaan met elkaar*

Mensen zijn verschillend in aanleg, vinden verschillende dingen leuk en hebben een eigen inbreng. We vinden het belangrijk hierop in te spelen. Wij geven kinderen de ruimte te zijn wie ze zijn. Ook de pedagogisch medewerkers verschillen onderling in kleur, afkomst of geloof. Anders dan thuis is niet beter of slechter. De wereld van de kinderen wordt vergroot en verrijkt door deze diversiteit.

De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie in hun gedrag. Door te letten op het eigen taalgebruik, door respect te tonen door het kind bij de naam te noemen, te luisteren en het kind uit te laten praten en respectvol over het kind te praten. Hun reacties geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd..

### **- Hoe creëren wij een open, transparante cultuur?**

Bij Kinderopvang High Five is sprake van een open cultuur, medewerkers spreken elkaar aan en praten erover als ze bijvoorbeeld knelpunten signaleren (met elkaar, met locatiemanager en/of met de senior pedagogisch medewerkers). Medewerkers kunnen altijd terecht bij de locatiemanager met vragen en opmerkingen en als het nodig is wordt er een extra overleg ingepland. Bij jaargesprekken wordt er onder andere gepraat over de samenwerking (hoe gaat het tussen de collega's, (hoe) wordt er feedback gegeven en waar kan het beter). Er zijn gesprekken over de ontwikkeling van de kinderen, er is een overdracht en ouders kunnen altijd bij de medewerkers en

locatiemanager terecht met vragen en opmerkingen. We houden door middel van een nieuwsbrief ouders op de hoogte van de ontwikkelingen op de vestiging. Als ouders ongerust zijn over bijvoorbeeld signalen van hun kind, is dit altijd bespreekbaar.

Gesprekstechnieken worden jaarlijks geoefend:

- Hoe geef je je collega feedback
- Hoe communiceer je met een ouder kind of een ouder die grensoverschrijdend gedrag vertoont
- Hoe maak je zorgen kenbaar over een kind naar de ouder
- Hoe ga je om met opmerking of klacht van een ouder of collega

### **- Welke waarden zijn voor ons belangrijk?**

Wij vinden het belangrijk dat er op de groepen een sfeer wordt gecreëerd waarbinnen openheid, vertrouwen, respect en acceptatie een belangrijke plaats in nemen. Wij doen dat op de volgende manier, zowel op het KDV als de BSO:

- Zelf het goede voorbeeld te geven;
- Wanneer het over pesten gaat is het voorbeeld dat de pedagogisch medewerker geeft van groot belang. Er zal minder gepest worden in een klimaat waar duidelijkheid heerst over de omgang met elkaar, waar aanvaarding van verschillen wordt aangemoedigd, waar ruzies niet met geweld worden opgelost maar uitgesproken, waar kinderen gerespecteerd worden in hun eigenheid, waar agressief gedrag van kinderen en leiding niet wordt geaccepteerd en waar de leiding duidelijk stelling nemen tegen dergelijke gedragingen;
- Door (samen met) de kinderen gedragsregels af te spreken;
- Wij laten aan de andere kinderen zien dat iedereen verschillend is en dat iedereen zijn eigen talenten heeft;
- Wij geven de kinderen en de groep als geheel vaak en bewust complimentjes;
- Wij laten kinderen elkaar helpen en geven complimenten als dat gelukt is; - Wij benoemen regelmatig de sfeer op de groep;

### *Fysieke omgeving*

- **Op welke manier draagt de inrichting van de ruimte bij aan het gevoel van emotionele veiligheid van kinderen?** Speelgoed en materialen staan op vaste plekken, zodat kinderen weten waar ze alles terug kunnen vinden. De ruimtes zijn zo huiselijk mogelijk ingedeeld. Ook zijn er plekken gecreëerd waar kinderen zich terug kunnen trekken.

Doordat de ruimte in balans is en een plezier is om door heen te lopen, ervaart iedereen die binnen komt een welkom gevoel.

- **Hoe draagt de inrichting van de ruimte bij aan de zelfstandigheid van kinderen?** Speelgoed en de materialen staan in de groepen zo veel mogelijk op kind hoogte. We stimuleren kinderen om materialen zelf te pakken en een keuze te maken in met welk speelgoed en materiaal ze gaan spelen.

- **Hoe draagt de inrichting van binnen- en buitenruimte bij aan sociale interacties?** De inrichting van de binnen en buitenruimte nodigt uit tot samen spelen in bijvoorbeeld de poppen of bouwhoek. Daarnaast kunnen kinderen zich in deze hoeken

of bijvoorbeeld op de bank terugtrekken om rustig te zitten of een boekje te lezen. Ook buiten kunnen de kinderen elkaar ontmoeten. Of lekker alleen in bijvoorbeeld de zandbak spelen of een rondje rijden op de fiets. Kinderen slepen met takken om een hut te bouwen, maar hebben elkaar nodig om het te tillen.

### *Materialen*

#### **- Hoe dragen de gekozen materialen bij aan emotionele veiligheid?**

Per groep zijn materialen aanwezig die passen bij de leeftijd en ontwikkelingsbehoefte van de kinderen. Daarnaast weken we met thema's waarbij ook emoties, feestdagen en bijzondere gebeurtenissen centraal staan.

#### **- Op welke manier dragen de aanwezige materialen bij aan het ontwikkelen van persoonlijke competenties en talenten?**

Kinderen krijgen zelfvertrouwen als ze dingen ook zelf mogen (proberen) en vertrouwen krijgen dat ze het kunnen. Dat ze zelf mogen ontdekken en op hun manier oplossen waarbij pedagogisch medewerkers tijd en ruimte bieden en indien nodig wat hulp.

Wanneer een kind moeite heeft met een puzzel dan helpt de pedagogisch medewerker, er worden ook diverse materialen aangeboden zodat het kind kan ervaren wat je allemaal kan doen met onder andere verf, klei en zand.

Daarnaast wordt het kind ook gestimuleerd tot het gebruiken van zijn fantasie. Bij Kinderopvang High Five is er een ruim aanbod aan materialen die de fantasie prikkelen en uitdaging bieden. Denk aan de poppenhoek, duplo, een keukentje en verkleedkleden.

#### **- Op welke manier dragen de aanwezige materialen bij aan sociale competenties?**

We zorgen ervoor dat de groepsruimtes en het speelmateriaal uitdaagt tot het maken van onderlinge contacten. Door de verschillende speelhoeken kunnen kinderen ongestoord naast of met elkaar spelen, terwijl ze ook kunnen zien wat andere kinderen doen en daar naar toe lopen.

De pedagogisch medewerker houdt rekening met kindervriendschappen, en met de behoefte van het kind om samen of juist individueel te spelen. Aan tafel willen sommige kinderen

bijvoorbeeld graag naast elkaar zitten. De pedagogisch medewerker weet dit en houdt hier rekening mee.

### *Activiteiten*

#### **- Hoe dragen de activiteiten bij aan emotionele veiligheid?**

#### **- Op welke manier hebben kinderen invloed op de dagindeling, activiteiten, voeding, regels e.d.**

Kinderen kunnen gedurende de gehele dag zelf beslissen wat ze doen. Kinderen worden gestimuleerd deel te nemen aan activiteiten, maar niet gedwongen. Alleen de maaltijden eten we gezamenlijk met alle kinderen aan tafel. Daarbij heeft een kind wel de keuze wat het kind wil eten, wat het kind voor beleg op zijn boterham wil en of het wel of niet drinkt. We stimuleren kinderen hierin, maar dwingen niet.

### *Aanvulling met betrekking tot baby's*

Wij vinden het erg belangrijk dat een baby op een verticale groep zich optimaal kan ontwikkelen. We gaan heel bewust met baby's om en geven ze veel persoonlijke aandacht. Daarnaast geven we de baby ook de ruimte om veel te bewegen en zelf de wereld te ontdekken.

Een baby heeft behoefte aan vertrouwde mensen om zich heen. Wij werken daarom met een vast team van pedagogische medewerkers. Voordat we de baby aanraken maken we oogcontact en pakken we de baby niet zomaar op. We praten veel met de baby, we vertellen wat we gaan doen en we benoemen wat het kind ziet. Bijvoorbeeld; 'We gaan nu naar bed, lekker slapen, kom maar, dan til ik je op.' Of: 'Kijk eens wat een mooi boekje.' Bij het verschonen praten we ook steeds met de baby. Bijvoorbeeld; 'Ik doe nu je sokjes uit.' Doordat we steeds vertellen wat we gaan doen krijgen baby's op hun niveau controle over hun situatie. Ook ontstaat er communicatie en interactie tussen de pedagogisch medewerker en de baby. We volgen het tempo van de baby en kijken gericht naar wat ze aan het doen zijn en wat ze nodig hebben om zich verder te ontwikkelen.

### Een eigen plekje

Een baby heeft bewegingsvrijheid nodig voor zijn ontwikkeling. Baby's hebben daarom een eigen plekje op de groep nodig. Een plek waar ze rustig kunnen liggen of spelen. Niets is zo erg als er over je heen gestapt wordt. Wij zorgen op de groep voor zo min mogelijk prikkels, baby's worden hier onrustig van. Zo zorgen we voor een plekje op de vloer met wisselend (weinig) speelgoed en weinig felle kleuren rondom de baby. Een plek waar de baby's wel gezien worden en zij de pedagogisch medewerkers kunnen zien. Als de baby in de box ligt, laten we geen kinderen onder de box spelen in verband met over prikkeling en grondruis.

### Rust en slapen

Wij zorgen ervoor dat baby's voldoende rust krijgen. Dit is belangrijk voor hun verwerking van alle prikkels die zij op doen gedurende de dag.

### Spelen

Na het verschonen van de baby, leggen we de baby een poosje op de buik om te spelen. Op de grond of op schoot. Buikligging is belangrijk voor de ontwikkeling, zo leren ze zich op te richten, evenwicht te krijgen en de ogen leren samen te werken. Dit alles is belangrijk voor het leren lezen later. Het omrollen wordt gestimuleerd, waardoor baby's zelfvertrouwen krijgen. Hierna komt het kruipen wat essentieel is voor de ontwikkeling van een kind. We zetten het speelgoed zo neer dat het kinderen uitdaagt en stimuleert. We geven de baby niets in de handjes om te spelen, zij hebben een grijppreflex en kunnen het speeltje nog niet zelf loslaten. Door aanwezig te blijven en steeds te benoemen wat de baby onderzoekt, door te praten en oogcontact te houden, voelen de baby's zich veilig. Hij durft hierdoor zelfstandig bezig te zijn en de wereld te onderzoeken.

### Huilen

Emoties van kinderen mogen er zijn, dit geldt niet alleen voor gevoelens van blijdschap, maar ook voor boosheid of verdriet. Wanneer een baby huilt, proberen we erachter te komen wat hij nodig heeft; zoals eten, rust, slaap, een knuffel of een schone luier. We praten tegen de baby en kijken en luisteren naar wat een baby nodig heeft. Kinderen moeten zich veilig voelen en als een baby huilt gaan we ervan uit dat er iets is. We laten een kind daarom ook niet onnodig huilen en het kind wordt getroost. Tijdens het troosten maken we oogcontact, praten tegen hem, maar zeggen hierbij niet meteen 'Huil maar niet'. Huilen is namelijk ook erg belangrijk voor een baby. Hij probeert ons op die

manier iets te vertellen. Huilen is praten. Ook is huilen belangrijk voor het ontladen van spanning en om stress stoffen kwijt te raken.

### Buiten

Regelmatig gaan we met de baby's naar buiten. Ze hebben daar een veilige plek in de schaduw. De buitenlucht is gezond, de baby's bouwen hierdoor weerstand op. Daarnaast worden de zintuigen gestimuleerd. Buiten zien en horen ze andere dingen dan binnen. Ze voelen de wind door hun haartjes en zien de schaduw van de takken bewegen. Ook voelt buiten anders dan binnen. Lekker liggen op het gras voelt al anders dan op een mat binnen.

### **Voertaal**

De voertaal binnen alle groepen van Kinderopvang High Five is Nederlands.

### **Rituelen en pedagogisch handelen bij halen en brengen eten**

#### **- Rituelen bij brengen (dagelijkse afscheid)**

We starten om 07:00 uur 's morgens. Alle kinderen worden persoonlijk begroet. Er is uiteraard tijd voor een overdracht. Het is voor ons belangrijk om te weten hoe het met de kinderen gaat en of er nog bijzonderheden zijn waar wij rekening mee moeten houden. Bijzonderheden worden direct opgeschreven zodat de pedagogisch medewerkers die later binnen komen ook geïnformeerd zijn.

We maken gebruik van een overdrachtsschriftje. Voor kinderen onder een jaar worden dagelijks geschreven, boven een jaar worden schriftjes geschreven wanneer er bijzondere gebeurtenissen zijn geweest.

Het afscheid nemen gebeurt met de pedagogisch medewerker samen, we zwaaien daar waar het kind het prettigst vindt. Daarna spelen de kinderen weer verder, de een is aan het kleuren, anderen gaan puzzelen, en de ander leest een boek.

#### **- Rituelen bij halen**

Het einde van de dag is voor kinderen verschillend, de kinderen worden vanaf vier uur alweer langzaam opgehaald. De een gaat dus weg tijdens het spelen, een ander als we na het spelen nog even met een koekje naar een boekje luisteren.

De pedagogisch medewerkers vertellen de ouders wat er die dag is gedaan en of er nog bijzonderheden zijn.

#### **- Pedagogisch handelen bij halen**

We begeleiden de kinderen en vertellen ze wat er gaat gebeuren: "jij wordt ook zo opgehaald". Als kinderen opgehaald worden zeggen we de kinderen gedag, vertellen we wanneer we ze weer zien en wensen ze een fijne avond.

#### **- Eten en pedagogisch handelen bij eten**

De kinderen krijgen limonade, water, fruit en boterhammen/crackers/koekjes.

Voordat ze aan tafel gaan, wassen ze allemaal de handen. Kinderen hebben een eigen keuze voor het soort beleg. De keuze is vaak smeerkaas, appelstroop, kipfilet of pindakaas.

Bij voedselallergieën bespreken de ouders en de pedagogisch medewerkers welk alternatief er aangeboden kan worden. Verder houden we rekening met religieuze overwegingen, zoals het niet eten van varkensvlees.

Iedere dag geven we de kinderen tijdens het eten de gelegenheid om hun belevenissen met ons te delen. Kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten of besluiten iets voor zichzelf te gaan doen. Na het eten ruimen we samen de tafel af en starten we met de activiteiten of vrij spel. Als het weer het toelaat, bieden we de kinderen elke dag de mogelijkheid om buiten te spelen.

### **Spelen: afspraken, rituelen en pedagogisch handelen bij**

**vrij spel**

**geleid spel**

**buiten spelen**

#### **- Vrij spel/geleid spel**

Activiteiten en leeftijdsgericht werken:

Wij leggen de nadruk op ontspanning en leren kinderen om een zinvolle invulling aan hun tijd te geven en daar van te genieten. Door ons gevarieerde activiteiten aanbod leren kinderen waar hun belangstelling ligt.

Denk hierbij aan: knutselen, sport en spel, muziek, (voor)lezen, kunst, binnen of buiten. Ook de kinderen zelf komen met originele ideeën. Kinderen zijn overigens niet verplicht met alles mee te doen. Als ze vrij willen spelen of gewoon 'even niks' willen doen, dan mag dat. Een voorbeeld van een activiteit voor in lente is het poten van plantjes en in de winter het maken van iglo's bestaande uit suikerklontjes of in de herfst vetbolletjes voor de vogeltjes knutselen.

Wij werken leeftijdsgericht. Een pedagogisch medewerker kan besluiten met een groepje peuters wat te doen, terwijl de andere pedagogisch medewerker de baby's aandacht geeft. Onze spelletjeskast staat vol met verschillende spelletjes voor alle leeftijden. De leeftijd van de spelletjes begint bij 3+, dit is om de overgang van het kinderdagverblijf naar de BSO makkelijker te maken.

In vakanties plannen we diverse leuke activiteiten en uitstapjes.

*Zelfstandigheid en dingen alleen doen:*

We stimuleren kinderen op te groeien tot zelfstandige mensen. Wat kinderen zelf kunnen, moeten zij ook zoveel mogelijk zelf doen, ook al gaat dat soms langzaam. Een pedagogisch medewerker biedt het kind hulp waar dat nodig is, geeft begeleiding naar het "zelf kunnen" en laat het kind iets zelf doen als het dat zelf kan.

Kinderen groeien in hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dit houdt in eigen keuzes leren maken, zelf kiezen met wie je speelt, zelf kiezen wat je speelt. De rol van de pedagogisch medewerker is die van begeleider. Kinderen kunnen dingen ondernemen zonder teveel bemoeienissen.

#### **- Buitenspelen**

Onze opvang maakt gebruik van de eigen buitenruimte en materiaal om mee in te spelen. Het krijgen van grasvlekken op de broek kan daardoor voorkomen. Wij vragen daarom rekening te houden met de kledingkeuze van de kinderen en geen kleding aan te trekken waarin ze niet vies mogen worden. Zo kunnen ze ongestoord ravotten, ontdekken en plezier hebben!

Wij spelen buiten in elk seizoen. Als het mogelijk is geeft u uw kind een paar regenlaarsjes mee om ook in de herfst droge voetjes te houden!

#### *Uitstapjes:*

Bij Kinderopvang High Five worden er regelmatig uitstapjes georganiseerd of spontaan ondernomen.

In de vakanties en/of school loze dagen worden de meeste uitstapjes van te voren gepland, dit omdat er in de vakantie ruimte is voor uitgebreide uitstapjes zoals bijv. het museum, de dierentuin, dolle pret, etc.

Bij alle uitstapjes die ondernomen worden is de leidinggevende op de hoogte en worden de ouders hierover geïnformeerd of hangt er een brief aan de deur met alle informatie betreffende het uitstapje, tevens zijn de pedagogisch medewerkers tijdens uitstapjes altijd telefonisch bereikbaar. Tijdens een uitstapje voldoen we altijd aan de dan geldende BKR. In het Intake gesprek wordt er verteld dat er uitstapjes gemaakt worden en wordt er hiervoor toestemming gevraagd. De ouders tekenen hiervoor. Meer informatie hierover is terug te vinden in het 'protocol uitstapjes'.

#### **-Normen en waarden m.b.t.**

##### *Taalgebruik*

De voertaal op het KDV is Nederlands, wij communiceren met de kinderen in het Nederlands.

Er wordt van ons verwacht correct Nederlands te spreken.

Tijdens diverse activiteiten wordt ook aandacht gegeven aan de taalontwikkeling. Door veel en goed met de kinderen te spreken, zingen en voor te lezen, wordt de taalontwikkeling gestimuleerd. De kinderen horen dan veel taal.

Op het KDV wordt niet gescholden en geschreeuwd, dit geldt natuurlijk voor pedagogisch medewerkers maar dit is ook een regel voor de kinderen. Kinderen worden altijd aangesproken op taalgebruik dat anderen kan kwetsen, of anderszins niet aan de algemeen geldende normen voldoet.

We laten kinderen weten dat ze altijd bij ons terecht kunnen, scheppen een vertrouwensband.

#### **- Seksualiteit en intimiteit**

Als kinderen nieuwsgierig worden naar hun eigen lichaam of van dat van de andere kinderen en van ons, gaan wij daar zo normaal mogelijk mee om. Natuurlijk stellen wij wel grenzen om onszelf en de andere kinderen te beschermen tegen ongewenste intimiteiten.

Een paar voorbeelden:

- Als kinderen de verschillen tussen jongens en meisjes gaan opmerken, bijvoorbeeld tijdens een wc bezoek, gewoon benoemen;
- Als een kind de pedagogisch medewerker aanraakt op intieme plekken, benoemen we dat we dat niet fijn vinden
- Ook kinderen mogen het zeggen als een aanraking niet fijn vinden;
- Kinderen mogen 'doktertje' spelen, kleren blijven aan;
- Jongens mogen met poppen spelen, hun nagels lakken of in een roze jurk rondlopen als ze dit fijn vinden, net zoals dat meisjes met auto's mogen spelen. Hierin maken wij geen onderscheid tussen jongens en meisje rollenpatronen.
- Wij kussen de kinderen op de wang en alleen als het initiatief vanuit het kind komt.

### *seksuele ontwikkeling*

We nemen de gevoelens van het kind serieus. Zo ook op het gebied van de seksuele ontwikkeling. Bij Kinderopvang High Five zijn wij er ons bewust van dat de kinderen op speelse wijze hiermee bezig zijn. Als wij dit signaleren, spreken we het desbetreffende kind hierop aan. We proberen dit onderwerp zo open mogelijk te houden, ook ten aanzien van de kleine kinderen die deze gesprekken kunnen opvangen. Door het geen taboe te laten worden, hopen we dat de kinderen bewust worden van hun taalgebruik en uiten van gevoelens op het KDV en deze binnen de perken te houden. Als we opvallend gedrag signaleren ten aanzien van de seksuele ontwikkeling van een kind, dan zullen we dit ook bespreken met de ouder/verzorger van het kind. Hierbij vragen we of de ouder dit herkent. We leggen ook uit dat het normaal is dat een kind op iedere leeftijd zich op een andere manier seksueel ontwikkelt. We maken samen met de ouder afspraken met het desbetreffende kind omtrent zijn/haar gedrag.



## 6. Kwaliteitszorg

### - Ziekte van kinderen en medicijngebruik

Als ouder met een ziek kind sta je voor een dilemma. Breng ik mijn kind wel naar het kinderdagverblijf of hou ik hem/haar thuis? Het welbevinden van het kind staat voorop. Voor ons zijn de volgende vragen van belang. Voelt het kind zich niet lekker? Huilt het meer dan normaal? Wil het niet eten of slapen en heeft het meer aandacht nodig dan wij het op dat moment kunnen geven? Dan vinden wij het beter dat het kind wordt opgehaald. Koorts is niet altijd een goede graadmeter.

Het kan voorkomen dat een kind verhoging heeft, maar zich verder wel lekker voelt en het aan kan om op de opvang te blijven, terwijl een kind zonder koorts zich erg naar kan voelen en beter wel opgehaald kan worden.

#### *Wel/niet naar de opvang*

Soms is het lastig om als ouders te bepalen of hun kind zich goed genoeg voelt om naar het kinderdagverblijf te gaan. Het kind was bijvoorbeeld de vorige dag niet zo lekker, maar 's morgens valt het wel weer mee. Bij twijfel kunnen ouders hun kind gewoon brengen, maar het is wel belangrijk dat wij goed ingelicht worden en als het niet gaat dan nemen wij contact op. Is een kind al een poosje aan het kwakkelen, dan is het soms ook verstandig om even de tijd te nemen om uit te zien. Op de opvang is het vaak drukker dan thuis en loopt een kind meer risico om opnieuw ziek te worden. Het is dan het beste om een paar dagen thuis te blijven om uit te rusten.

#### *Wel/niet ophalen van de opvang?*

Als wij merken dat een kind niet lekker is, bellen we de ouders op. Afhankelijk van hoe het gaat met een kind, willen we met de ouders een afspraak maken. Soms is een kind zo ziek, dat het beter is als het zo snel mogelijk wordt opgehaald. Het kan echter ook zo zijn dat we met de ouders afspreken dat we het nog even aankijken. We leggen het kind op een rustig plekje zoals een bank en houden gedurende de dag contact met de ouders over hun kind. Soms gaat het beter met het kind en kan het bij ons blijven, maar soms ook vragen wij de ouders hun kind op te halen omdat wij het kind te ziek vinden en de zorg niet meer kunnen bieden dat het nodig heeft.

#### *Paracetamol*

Soms worden kinderen naar de opvang gebracht, terwijl ze 's morgens thuis een paracetamol hebben gehad. Het is belangrijk dat wij dit weten. Paracetamol werkt een aantal uur en daarna loopt de koorts (soms snel) weer op. Als kinderen dan weer hangerig worden, weten wij eerder wat er aan de hand is en kunnen wij hier beter op inspelen.

Wij geven geen paracetamol aan kinderen, maar in bijzondere gevallen kan het natuurlijk wel. De ouders moeten dan wel een doktersrecept hebben en een medicijnverklaring ondertekenen, waarin zij ons hiervoor toestemming geven. Het is belangrijk om te realiseren dat paracetamol niet geneest. Het onderdrukt alleen de symptomen.

### *Besmettingsgevaar*

Als uw kind een besmettelijke ziekte of aandoening heeft, bijvoorbeeld waterpokken of een ontstoken oog, kan de rest van de groep worden besmet. Dit is vervelend, maar kan niet altijd worden voorkomen. Sommige ziektes zijn immers al besmettelijk voordat er symptomen optreden.

In andere gevallen kunnen wij verspreiding voorkomen door een goede hygiëne. Wij adviseren de ouders te overleggen met ons over de te nemen maatregelen ter voorkoming van besmetting op de opvang.

Het kan voorkomen dat door ons wordt geadviseerd dat kinderen met bepaalde symptomen beter niet, of onder bepaalde voorwaarden op de opvang kunnen zijn. Wij volgen hierin de richtlijnen van de GGD t.a.v. infectieziekten.

### **Medicijngebruik**

Als het kind (nog)medicijnen gebruikt als het naar de opvang gaat, wordt verwezen naar het protocol "Toediening geneesmiddelen", dat op elke vestiging aanwezig is. Voor de gezondheid van het kind is het van belang zorgvuldig om te gaan met het toedienen van medicijnen door ons en wij vragen de ouders dan ook een formulier daarvoor in te vullen en te tekenen.

### **-Zorgkinderen**

Als er binnen de opvang zorg is over een kind, wordt dit eerst met de leidinggevende besproken. Een kind kan eventueel aan de hand van een ontwikkelingsobservatieformulier geobserveerd worden.

Naar aanleiding van de observatie maken de pedagogisch medewerkers afspraken in overleg met de leidinggevende over het plan van aanpak van het desbetreffende kind. De locatiemanager kan voor vragen, observatie en aanpak geraadpleegd worden.

De ouders worden na de eerste signalering geïnformeerd en de te nemen stappen worden met hen afgestemd.

In de sociale kaart van de locatie wordt aangegeven met welke externe instanties wij samenwerken als wij vragen hebben over kinderen.

### **- Uitwerking aanbevelingen Rapport Gunning:**

#### **- de procedure rondom werving en selectie**

De procedure rondom personeel eisen die hieraan gesteld worden kunt u vinden in ons algemeen pedagogisch beleidsplan.

**- het gebruik van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.** Binnen het kinderdagverblijf werken wij met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Elke pedagogisch medewerker handelt volgens deze meldcode. De pedagogisch medewerk(st)ers zijn middels een (team)vergadering getraind om te werken met dit protocol. Tijdens (team) vergadering wordt er aandacht besteedt aan de borging van dit protocol. De locatiemanager is aangesteld als aandacht functionaris.

Pedagogisch medewerkers kunnen de meldcode en de sociale kaart vinden in de mappen op de locatie.

## **7. Samenwerking met ouders**

### **- Oudercontacten**

Op elke vestiging is iedere pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor alle kinderen van de groep. Elk kind krijgt vanaf zijn of haar start een vaste pedagogisch medewerker toegewezen, de mentor. Deze pedagogisch werker houdt in de gaten of alle gegevens up-to-date blijven en zorgt voor overdracht naar collega's. Ook zal deze meestal degene zijn die de oudergesprekken voert en in de gaten houdt dat de ouders daadwerkelijk gesprekken en verslagen krijgen. Als een ouder iets wil bespreken kan deze bij alle medewerkers en bij de locatiemanager terecht.

### **- Overdracht**

's Morgens als de ouders de kinderen komen brengen geeft de ouder een mondelinge overdracht aan de pedagogisch medewerker over het kind. En 's middags als het kind wordt opgehaald is er een uitgebreide overdracht aan de ouder over het kind.

### **- Intakegesprek**

Als het kind geplaatst is worden de ouders gebeld voor het afspreken van een intakegesprek. In dit gesprek nemen we met elkaar de kinderopvang regels door, vertellen wij wie we zijn en wat we doen en geeft de ouder de opvang alvast de belangrijkste informatie over het kind.

### **- Evaluatiegesprek**

Zes tot twaalf weken na de start op de KDV kunnen ouders aangeven wanneer er behoefte is aan een evaluatiegesprek. Samen met de mentor kan dit gesprek ingepland worden.

### **- Overgangsgesprek**

Bij de overgang van de ene naar de andere groep hebben medewerkers onderling een overdracht. Ter voorbereiding observeren de pedagogisch medewerkers het kind. In het ouder gesprek zal de pedagogisch medewerker vertellen over het welbevinden van het kind op de groep; voelt hij/zij zich veilig, hoe ontwikkelt het kind zich, waarin liggen uitdagingen voor het kind in zijn/haar ontwikkeling? Ouders kunnen altijd eerder een gesprek aanvragen als zij daar behoefte aan hebben.

### **- Exitgesprek**

Als het kind het kinderdagverblijf verlaat is er een exitgesprek met de pedagogisch medewerker.

### **- Ouderavond**

Een tot twee keer per jaar nodigen we ouders uit voor een ouderavond. Hierin kan een thema besproken worden of er wordt iemand uitgenodigd die dit kan doen.

### **Oudercommissie:**

De oudercommissie beslaat alle groepen van Moppies & Muiters.

Wilt u zich aanmelden voor de oudercommissie, neemt u dan contact met ons op. We zien u graag tegemoet!

**Een verwijzing naar de protocollen die gebruikt worden**

Door te werken met protocollen, afspraken en werkinstructies, werken wij eenduidig en bieden een zo'n veilig mogelijke opvang. Daarbij registreren wij de 'ongevallen' en zorgen ervoor dat er nieuwe afspraken gemaakt worden of oude aangescherpt om het betreffende ongeval te voorkomen.

Overige protocollen en afspraken zijn op te vragen bij de locatie.

Contactgegevens van Moppies & Muiters zijn:

Moppies & Muiters  
Schoolstraat 44  
7606 EP Almelo  
0546 - 432976

[info@kovhighfive.nl](mailto:info@kovhighfive.nl)